



ZOELLER TECH Sp. z o.o. należy do grupy europejskich liderów produkujących pojazdy komunalne. W Polsce działamy od ponad 25 lat i jesteśmy największym producentem w branży w kraju. Do naszego oddziału serwisowego poszukujemy pracownika na stanowisko:

## Kierownik oddziału serwisowego

2 wakaty, miejsce pracy: **województwo pomorskie - Rekowo Górne** lub **województwo mazowieckie - Warszawa**

### Opis stanowiska:

- odpowiedzialność za terminową realizację bieżących zleceń serwisowych zgodnie z zawartymi umowami
- odpowiedzialność za wyniki oddziału
- zapewnienie szybkiej i rzetelnej odpowiedzi na zapytania klientów oraz dbanie o wysoki i spójny standard jakości obsługi klienta
- dbałość o optymalne wykorzystanie zasobów w serwisie, w tym czasu pracy serwisantów
- rozwiązywanie oraz eliminowanie problemów związanych z realizacją usług serwisowych
- nadzór nad poprawnością dokumentów wystawianych w serwisie
- zarządzanie podległym zespołem oraz dbałość o motywację i rozwój pracowników
- udział w rekrutacji pracowników i prowadzenie szkoleń stanowiskowych
- udział w kreowaniu aktywnych działań w zakresie podnoszenia wyniku sprzedażowego
- współtworzenie, wdrażanie i wspieranie inicjatyw doskonalących pracę serwisu
- zapewnienie obiegu informacji w serwisie oraz do działów współpracujących

### Oczekiwania:

- doświadczenie na podobnym stanowisku
- znajomość procesów serwisowych
- umiejętność analizy danych, wnioskowania, kreowania rozwiązań i podejmowania decyzji
- wiedza techniczna z zakresu mechaniki i budowy maszyn
- komunikatywność i doświadczenie w budowaniu relacji z klientem biznesowym
- doświadczenie w zarządzaniu zespołem
- zaangażowanie i inicjatywa w dążeniu do celu
- umiejętność pracy pod presją czasu i w stresie

### Oferujemy:

- pracę w firmie o ugruntowanej pozycji rynkowej
- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- bezpłatne kursy językowe
- dofinansowanie karty Multisport
- dofinansowanie do wczasów
- dofinansowanie do pakietów medycznych
- możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie swoich aplikacji klikając przycisk z nazwą regionu, w którym zainteresowane są pracą.